



VE.I.CO.PAL.

Politica della Qualità (ALL. 5.2 rev. 2 del 30.08.22) s'impegna:

Con l'intento di valorizzare il proprio patrimonio conoscitivo, tecnico e umano, **VE.I.CO.PAL. s.r.l.** si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità improntato sulla norma internazionale UNI EN ISO 9001.

Ciò comporta l'impegno aziendale nella progettazione, implementazione e continuo miglioramento di un sistema di gestione aziendale che tiene in considerazione e soddisfa un insieme eterogeneo di requisiti, costituito da:

- Requisiti di UNI EN ISO 9001:15
- Requisiti cogenti applicabili all'attività aziendale;
- Requisiti recepiti dal sistema cliente, comprese tutte le parti interessate;
- Altri requisiti aziendali.

La Qualità deve essere intesa come valore aziendale in cui tutti si rispecchiano, mentre gli strumenti forniti dal Sistema di gestione devono essere visti come supporto per migliorare il proprio lavoro. Affinché il Sistema di Gestione della qualità assicuri il massimo valore aggiunto ai processi aziendali, esso deve garantire il miglioramento delle metodologie e delle tecnologie, la rivalutazione delle risorse umane, l'acquisizione delle conoscenze tecniche più appropriate, la gestione accurata delle informazioni sui risultati conseguiti.

VE.I.CO.PAL. s.r.l. fa sua la filosofia del miglioramento continuo, sfruttando tutte le indicazioni ottenute dalla rilevazione sistematica dei propri punti deboli.

Valori fondanti della politica di **VE.I.CO.PAL. s.r.l.** sono la dedizione al cliente ed alle parti interessate, l'eccellenza professionale, l'affidabilità dei prodotti e dei servizi offerti, la trasparenza, la correttezza, l'innovazione e creatività.

Le suddette linee guida della Politica della Qualità aziendale, indicate e mantenute aggiornate tramite il presente documento, si traducono in impegni precisi da parte della Direzione, che stabilisce quanto segue:

- Occorre garantire l'evoluzione dei prodotti assicurando, contemporaneamente, il mantenimento dell'elevato livello di affidabilità raggiunto.
- Occorre manifestare disponibilità, gestire con competenza le richieste dei clienti e utilizzare tutti gli strumenti necessari per espandere il numero di coloro che si affidano ad **VE.I.CO.PAL. s.r.l.** per la soluzione delle proprie esigenze.
- La direzione operativa di **VE.I.CO.PAL. s.r.l.** ha la responsabilità diretta del Sistema di Gestione della Qualità, assume l'impegno di fissare periodicamente gli obiettivi concreti e raggiungibili indicati nel documento "Riesame Direzione", di rendere disponibili tutte le risorse (umane, tecniche e finanziarie) necessarie al perseguimento dei suddetti obiettivi e di verificare il raggiungimento degli stessi tramite lo strumento del riesame del sistema.
- Viene assicurato che nei processi in essere siano ben chiare le esigenze e le aspettative del cliente e che sia rilevabile il suo grado di soddisfazione a fronte dei prodotti/servizi fornitigli.

La direzione di **VE.I.CO.PAL. s.r.l.** si impegna:

- a garantire che le linee direttrici qui tracciate vengano diffuse e assimilate da tutto il personale operante ai diversi livelli sfruttando tutti gli strumenti di comunicazione interna attivati;
- a soddisfare i clienti;

- a rispettare le normative/leggi in vigore;
- a raggiungere alti livelli di qualità ed affidabilità del prodotto/servizio;
- a migliorare in modo continuativo la qualità dei processi aziendali;
- a far rispettare il principio del "pensare in base al rischio";
- ad analizzare rischi ed opportunità;
- a scegliere fornitori che soddisfino al meglio le esigenze di affidabilità, quanta e rispetto dei tempi di consegna, mediante un sistema di valutazione degli stessi;
- a verificare che il Sistema di Gestione per la Qualità sia attuato e che si mantenga efficiente nel tempo, attraverso attività di Verifica Ispettiva Interna, eseguite da Personale appositamente addestrato;
- a responsabilizzare ed a formare il personale attraverso una attività di formazione ed addestramento formalizzata, opportunamente eseguita e monitorata;
- a disporre di attrezzature adeguate ed aggiornate rispetto agli sviluppi tecnologici e mantenute efficienti nel tempo;
- ad adottare metodologie e dispositivi di controllo che garantiscano il mantenimento dei parametri definiti mediante una gestione formale degli stessi;
- ad analizzare e monitorare i costi di produzione, per evidenziare e ridurre gli sprechi e le inefficienze;
- a ridurre i reclami dei clienti attraverso una sistematica registrazione, valutazione e analisi degli stessi e delle situazioni che li hanno provocati;
- ad utilizzare l'avvenuta Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità, quale strumento di garanzia verso il Cliente;
- a proporre ed attuare Progetti di Miglioramento della Qualità attraverso un puntuale e sistematico monitoraggio delle attività.

Tali Obiettivi vengono misurati, monitorati, aggiornati e discussi dalla Direzione Generale in occasione degli incontri con i Responsabili di Funzione e comunque in concomitanza dei Riesami della Direzione. Per il raggiungimento degli obiettivi fissati, la Direzione Generale si impegna inoltre ad identificare le esigenze ed a adeguare le Risorse Umane e tecnologiche a disposizione di ogni Funzione aziendale. VE.I.CO.PAL. s.r.l. si impegna formalmente affinché la Politica Qualità venga compresa, attuata e sostenuta da tutti i Collaboratori e verificata ad ogni Riesame della Direzione per confermarne la idoneità e la coerenza con gli Obiettivi e la filosofia aziendale.

Ogni persona operante all'interno di **VE.I.CO.PAL. s.r.l.** è chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa politica: la consapevolezza e il senso di responsabilità di ciascuno devono essere sempre alimentati dalla certezza di ottenere una ottimizzazione costante delle proprie prestazioni.

Dalla presente politica derivano obiettivi specifici, che vengono riesaminati periodicamente, nel quadro del Riesame di Direzione.

Il 30.08.2022, LA DIREZIONE


